

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: R 5 年 5 月 9 日

事業所名 ぱびるすきっず 保護者等数(児童数) 15 回収数 14 割合 93 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	1			静養室を設けてもらえた	スペースを確保しながら自由時間を配慮している。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	2	2		言語聴覚士を配置してほしい	言語聴覚士の採用を検討中
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	1			対応して頂いている。	個々の行動範囲を留意して対応している。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	10	2	2		・契約時の提供された情報と、実際の療育内容を基に・支援計画を作成している。	・日々の支援経過記録や発達状況などを総合的に・反映した計画になるよう配慮している。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	9	3	2		・無理なく楽しめる活動を工夫して頂いている。 ・工作等のプログラムを取り入れてほしい	個々の日常活動内容の見直し
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	0	7	7		特に希望をされていない保護者もおられる。	要望に応じた対応を考慮していきたい。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	2	2		契約時に丁寧な説明をして頂いている。	地域交流も踏まえた計画。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	3	2		保護者との情報サイト『HUG』を通じて、情報交換が密になされている	今後もHUGをより効果的に活用していきたい。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	2	2		定期的にモニタリングを実施して頂き、その場で質問や要望を伝え、回答を頂いている。	日頃から送迎時の限られた時間を、情報交換の場として有効活用している
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		9	5		保護者会等個人情報交換の場は希望していない。	・保護者会を希望される方への開催を検討している。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	2			特に苦情はない。	児童発達支援管理責任者が主体となって、苦情等の対応にあたっているが、問題となる苦情は受けていない。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	1			HUGにて子どもの変化が見受けられるので、日々の活動記録を楽しみにしている。	今後もHUGをより効果的に活用していきたい。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	2	1		情報サイト『HUG』にて日々の活動内容が把握できてうれしい。	よりの確な情報発信に努めたい。
14 個人情報に十分注意しているか	14	0			契約時にも個人情報への同意は行っており、注意はされているように感じる。	外部への情報公開は徹底して配慮している。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか		9	2	3	緊急時対応マニュアルを拝見したことがない。	より綿密な緊急時対応マニュアル作成中。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	3	3		避難訓練は行っているようだが、明確な情報は受けていない。	HUGやホームページを通じて情報公開していきたい。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	14				通所を嫌がる事は一度もない。楽しみに通っている。	ここでの空間がより安心してくつろげる居場所となるように意見交換し合いながら、進化していきたい。
	18 事業所の支援に満足しているか	12	2			言語聴覚士を配置してほしい	保護者の要望や意見に真摯に寄り添っていきたい。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。