

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 ぱびるすきっず

保護者等数(児童数) 5 回収数 5 割合 100 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	5	0	0	0		新事業所は運動遊具も多く子供たちも楽しんでいる。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	4	1	0	0	・言語聴覚士も配置してほしい。	・言語面の療育を考慮。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	4	1	0	0		・活動スケジュールを絵カードにする等可視化支援を行っている。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	5	0	0	0	・清掃が行き届いていて、清潔に保たれている	・朝・夕、清掃と除菌を実施している。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	4	1	0	0	・子どもの成長に合わせた発達支援計画書が作成されている。 ・計画書の内容を家でも取り入れていきたいが、難しい。	・事業所と家の連携で支援に当たれるよう、情報交換を密にしている。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	4	1	0	0	・契約時に子どもの情報を丁寧に聞いてくれている。	・発達支援、家族支援、地域支援の項目別に分けられるように職員間で検討している。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	4	1	0	0	・契約時に子どもの情報を丁寧に聞いてくれている。	・契約時のアセスメントを参考にして、対応に努めている。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	4	1	0	0	・保護者との情報交換サイト『HUG』でその日の活動内容が画像で見れてわかりやすい。	・今後も『HUG』の有効活用に努める。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	5	0	0	0	・幼稚園の先生との情報交換もやってもらえて助かる。	・要望があれば当所での活動記録書も書式にて提出している。
適切な支援の提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	5	0	0	0		・契約時に療育支援担当者より説明を行っている。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	4	1	0	0	・説明は聞いているが、覚えていない。	・計画作成時や見直し時に説明の上、同意をいただいている。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	3	2	0	0	・モニタリングは行われているが、支援プログラムは行われていない。	・明確な支援プログラムの提供に至っていない。 ・今後検討が必要。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	5	0	0	0	・情報サイトHUGにて、細やかな情報を伝えて頂いている。	・HUGを今後も有効活用していきたい。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	3	1	1	0	・定期的にモニタリングを実施して頂いている。	・モニタリングとして、定期的な面談を実施している。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている		1	4		・保護者会は行われていない。 ・保護者会を希望されない方もおられる。	・保護者会を希望される方へ開催を検討している。
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	3	1	1	0	・送迎時等顔を合わせた際、情報交換や相談にも乗って頂いている。	・いつでも相談して頂ける雰囲気づくりに心掛けている。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	4	1	0	0		・より細やかな気遣いに気を付けていきたい。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	4	1	0	0	・情報サイトHUGにて、細やかな情報を伝えて頂いている。	・HUGを今後も有効活用していきたい。
19 個人情報の取扱いに十分注意されている	5	0	0	0	・契約時に説明を受けており、注意されている。	・今後も個人情報には十分考慮していきたい。	
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	1	3	1	0	・実施されているようだが、活動報告書的なものは頂いていない。	・活動報告書の作成を行う。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	1	3	1	0	・実施されているようだが、活動報告書的なものは頂いていない。	・活動報告書の作成を行う。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしている	5	0	0	0	・利用を楽しみにしているが、友達との遊ぶ時間が優先されている。	・マンネリにならないよう、変化を取り入れていきたい。 ・集団活動の内容の見直しを計る。
	23 事業所の支援に満足している	5	0	0	0	・送迎が重なると時間が前後することもある。	・送迎も含めて支援提供の向上に努めたい。

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。